

A photograph of two capuchin monkeys perched on a tree trunk in a lush, green forest. The monkey in the foreground is leaning against the trunk, looking towards the camera with a curious expression. The second monkey is positioned slightly behind and above the first, also looking forward. Both monkeys have light-colored faces and chests with reddish-brown fur on their limbs. The background is filled with dense foliage and tree trunks, creating a natural, wild environment.

Hacienda La Gloria

Comunicación de Progreso
2020-2021

Contenido

Los 10 principios del Pacto Global

Mensaje de la Gerencia

Derechos Humanos

Estándares Laborales

Medio Ambiente

Anticorrupción

Los 10 principios del Pacto Global

Derechos Humanos

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

Estándares Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medio Ambiente

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Anticorrupción

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



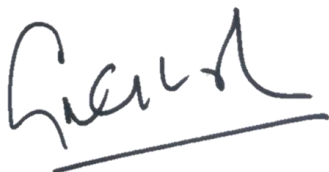
Mensaje de la gerencia

Es frecuente oír por estos días que el 2020 fue el año en el que el mundo cambió. En muy pocas semanas tuvimos que adaptarnos a una nueva realidad sin precedentes que nos obligó a cambiar nuestras dinámicas, nuestras prioridades y nuestra manera de pensar.

La pandemia, a pesar de todas sus problemáticas, nos ha mostrado los eslabones imprescindibles para continuar funcionando como sociedad; el sector agrícola es sin duda uno de ellos. En Extractora y Hacienda La Gloria asumimos la inmensa responsabilidad de seguir operando responsablemente como parte esencial de la cadena de suministro de alimentos en Colombia. Tenemos la fortuna de poder decir que no hemos parado un solo día nuestra operación y que ninguno de nuestros colaboradores ha fallecido a causa de este agresivo virus.

La sostenibilidad y las buenas prácticas cobran aún más relevancia en los tiempos difíciles. Sin tener ya un camino abonado en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción habría sido imposible enfrentar estos cambios y salir victoriosos como empresa. El compromiso y apoyo de todos nuestros trabajadores, proveedores y de las comunidades aledañas ha sido la clave para entre todos salir adelante.

El Pacto Global ha sido y seguirá siendo una brújula para avanzar y seguir creciendo de manera responsable con el medio ambiente, la economía local y global y con todas las personas que de una u otra forma se relacionan con nuestra empresa.



León Darío Uribe Mesa

Gerente General

Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria

A man with a mustache, wearing a red baseball cap and a tan jacket over a dark t-shirt, is sitting outdoors. He is holding a bright orange bowl in his hands. The background is a blurred green field.

Derechos Humanos

La agroindustria en tiempos de COVID

La pandemia del COVID 19 cambió las dinámicas sociales y económicas del mundo entero. Más de un año después se sigue tratando de dimensionar su impacto y la manera de contrarrestarlo.

La mayoría de los sectores productivos se vieron en la obligación de hacer una pausa y sólo a aquellos considerados como esenciales se les permitió operar. La agroindustria fue uno de ellos.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO por sus siglas en inglés) el mundo tiene que volcar sus esfuerzos para apoyar el sector agrícola en tiempos del coronavirus, de lo contrario, una crisis sanitaria podría convertirse en una crisis alimentaria y esta es una contingencia que la humanidad, como especie, no está en condiciones de sobrevivir.

El aceite de palma representa el 76% de los aceites comestibles del país. La Gloria ha seguido operando para garantizar que el producto llegue sin inconvenientes a la cadena de abastecimiento de alimentos. Este reto implicó tomar una serie de medidas para garantizar la seguridad e integridad de todos los colaboradores. De igual manera, y conscientes del impacto que esta crisis ha traído en todos los sectores formales e informales del país, la empresa ha trabajado de la mano de líderes y autoridades locales para dar una mano en aquellas poblaciones más vulnerables.



Apoyo al personal de salud

Desde el inicio de la pandemia el grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria adquirió un compromiso con el bienestar y la salud de los habitantes de la zona de influencia. Ante la escasez de elementos hospitalarios en la región, la empresa realizó una donación a los centros de salud de los municipios de La Gloria, Pelaya y Regidor para que pudieran contar con los elementos de protección necesarios y acatar las medidas recomendadas por los organismos de salud.

Zona/Hospital	Cantidad	Elementos de Protección
Municipio de Regidor Unidad Operativa San Francisco de Asís	240	Mascarilla N95
	60	Traje Tyvek
	15	Careta de acetato en policarbonato
	10	Monogafas
Municipio de La Gloria Hospital San Jose	20	Guantes de látex (100 unidades)
Municipio de Pelaya Hospital Francisco Canosa	500	Tapabocas en tela
	20	Gel Antibacterial (litro)
	100	Cloro liquido (litro)

Comprometidos con las familias vulnerables

De acuerdo al Observatorio de la Deuda Social de la UCA, las cuarentenas tienen efectos muy desiguales, es más nociva para la economía informal y para los sectores que ya vienen golpeados.

El sur de los departamentos del Cesar y Bolívar se caracteriza por altos índices de pobreza y las numerosas familias vulnerables que allí habitan quedaron sin manera de garantizar su sustento diario. Hacienda y Extractora La Gloria apoyaron 740 familias de los municipios de La Gloria, Regidor y Pelaya haciendo entrega de mercados periódicos entre los meses de abril y septiembre de 2020.

Avanzando en la búsqueda del desarrollo sostenible

De la mano de Proforest se actualizó el estudio de impacto social, con el fin de identificar los impactos sociales generados por la actividad. Adicionalmente, se han establecido planes de acción para llevar a cabo durante el año 2021 para generar estrategias que permitan mitigar los impactos negativos identificados, así como promover los impactos positivos. De los aspectos identificados por diferentes actores como positivos, especifican que existe equidad de género y que no existe una discriminación en cuanto a raza, creencia u orientación sexual.

En el proceso de Diálogo con partes interesadas se tuvo en cuenta a las organizaciones y personas identificadas durante el proceso de priorización e identificación de Stakeholders los cuales correspondieron a colaboradores, proveedores y comunidad en general con diferentes organizaciones públicas y de la sociedad civil.

Los talleres para la actualización del estudio de impacto social, se realizaron en las siguientes poblaciones: La Gloria, corregimiento de la Mata, Simaña y vereda la Estación; Pelaya, corregimiento de Costilla y San Bernardo y Regidor- Sur de Bolívar

Para la identificación de los impactos se generaron espacios de diálogo con grupos focales previamente identificados, los cuales se priorizaron de acuerdo a tres atributos. De igual manera se les asignó una puntuación alta de acuerdo a su criticidad.

Una vez identificadas las necesidades de las comunidades, la compañía orientará las acciones que se llevan a cabo en materia de Responsabilidad Social en pro de mejorar y aportar al crecimiento de nuestra zona de influencia.





Estándares Laborales

Respeto por la libre asociación

Hacienda y Extractora La Gloria (ELG) tienen como objetivo estratégico garantizar la calidad de vida de sus trabajadores, realizando actividades de bienestar y cumpliendo con los beneficios extralegales pactados en el Pacto Colectivo de Trabajo (PCT), en la Convención Colectiva de trabajo (CCT) y en el Plan voluntario de beneficios (PVB).

Póliza Seguro de Vida: La empresa adquiere un seguro de vida para todos los trabajadores con cobertura por muerte, auxilio exequial y accidentes

Reconocimientos de indemnización por auxilio exequial: **HLG:** \$ 63.000.000 ; **ELG:** \$ 14.350.000

Auxilio Extralegal de Alimentación: Durante el año 2020 la empresa reconoció a los trabajadores de HLG y ELG un auxilio de alimentación no salarial por día laborado, equivalente a COP \$521.882.019

Incentivo Extralegal no salarial por resultados globales en el volumen de fruto procesado para el año: La empresa reconoció a los trabajadores un incentivo no salarial por el cumplimiento de las metas trazadas de acuerdo a los rangos establecidos para el año en vigencia.

ELG: En el año 2020 los trabajadores recibieron 2 días de salario debido a que cumplieron con el porcentaje del 90% al 95.99%

HLG: No se causó incentivo por no alcanzar la meta establecida.

Prima Extralegal de Navidad: En el mes de diciembre del año 2020 la empresa reconoció a todos los trabajadores de HLG y ELG bono no salarial de navidad, equivalente a COP \$27.438.020

Auxilio Extralegal de Escolaridad: En el mes de febrero se realizó una feria escolar mediante un bono para compra de útiles, contribuyendo con los costos académicos para máximo 2 hijos de trabajadores que cursen primaria o secundaria en la cual se beneficiaron 652 estudiantes.

Regalo de Navidad Hijos de Trabajadores: En Diciembre 2020 la compañía obsequió regalos de navidad a los hijos de los trabajadores menores de 10 años. En total se entregaron 761 regalos.

Descansos Extralegales: Los trabajadores de HLG y ELG disfrutaron 3 días remunerados para compartir fin de año en familia 02 de Enero, 24 y 31 de Diciembre 2020.



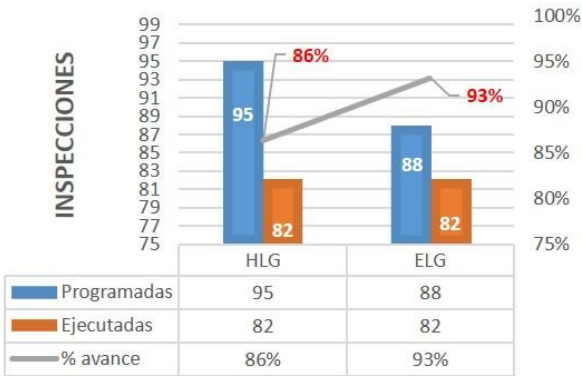
Mano de obra local

Desde el inicio la compañía adquirió el compromiso de generar un desarrollo real y sostenible en la zona de influencia. La generación de empleo formal es uno de los ejes principales de esta promesa. Una de las premisas más importantes para conseguirlo es la contratación de mano de obra local. A la fecha el 91% de los trabajadores directos son habitantes de los tres municipios que abarca la plantación.

MUNICIPIO	PERSONAL	%
La Gloria	193	31%
Pelaya	276	44%
Regidor	96	15%
Otras Ciudades	59	9%
TOTAL	624	100%

Seguridad y salud en el trabajo

Se han establecido compromisos claros en materia de seguridad y salud en el trabajo y nuestros esfuerzos se encaminan en identificar y gestionar los riesgos, con el fin de conservar la salud, el bienestar físico y mental de nuestros trabajadores, visitantes y contratistas. El desarrollo integral es nuestra política por tanto, se fijan objetivos en materia SST a los cuales se le dan cumplimiento a través de las diferentes actividades planificadas y el programa de inspecciones a vehículos, equipos y ambientes de trabajo.



Para el 2020 se logró un avance del 86% para HLG y un 93% para ELG correspondiente a la programación de las inspecciones que se debían realizar.



Formación

Desde el área de Recursos Humanos, con el apoyo de las diferentes áreas, se ha establecido el programa de formación y desarrollo. En el 2020 se llevaron a cabo las siguientes capacitaciones con el fin de mejorar la calidad en los procesos al interior de la plantación y la planta extractora, y propender por el crecimiento profesional de sus trabajadores.

Capacitación	N° trabajadores
Guía de prevención del riesgo ofídico	309
Protección auditiva	47
Estándar de recolección de fruto fresco	54
Armador de andamios certificados	3
Políticas y reglamentos en HSE	434
Reentrenamiento trabajo seguro en alturas	4
Avanzado trabajo seguro en alturas	7
Prevención de enfermedades de transmisión sexual	470
Instructivo labor de plateo	8
Uso y manejo adecuado de elementos de protección personal	7
Manipulación de herramientas manuales	245
Prevención de la enfermedad coronavirus	420
Diplomado en implementación de herramientas para la gestión de proyectos en el sector Palmero	1
Diplomado en herramientas gerenciales para desarrollar los planes estratégicos en la empresa Palmera	2
Proyecto de bilingüismo	3
Curso básico QGIS herramientas de sistema de información geográfica	7
XVI Reunión técnica nacional de Palma Africana RTN	9

Fortalecimiento de pequeños y medianos agricultores

Con el fin de apoyar integralmente a los proveedores de fruto, el área de fidelización ha venido trabajando en el plan Operacional Anual (POA) para mejorar la productividad desde el enfoque de implementación de mejores prácticas agrícolas.

Este plan está financiado con recursos del fondo de fomento palmero que son administrados por Cenipalma, la financiación corresponde al 50% del plan por parte del fondo y ELG el 50% restante; en el 2020 se llevaron las siguientes estrategias:

- 14 capacitaciones dirigidas a 20 operarios para mejorar sus competencias en censos y monitoreo de enfermedades y plagas.
- 10 mensajes técnicos de manera digital sobre manejo del picudo de la palma y sobre la pudrición de cogollo.

Para incrementar la productividad se ejecutaron las siguientes iniciativas:

- Día de campo sobre la importancia de la fertilización en el cultivo de palma y de que “fertilizar si paga”.
- 160 visitas personalizadas sobre la importancia de fertilizar adecuadamente y el uso de residuos orgánicos.
- 10 mensajes técnicos sobre la importancia de la buena nutrición y cómo hacer un plan de fertilización idóneo.
- 6 parcelas demostrativas de mejores prácticas agronómicas con énfasis en nutrición donde se ejecutaron diferentes actividades tales como: (selección de 6 productores líderes para el establecimiento de las parcelas, 6 visitas de Identificación de las prácticas a implementar, 6 visitas de implementación de acciones para mejorar la nutrición y 72 visitas de seguimiento de actividades y registro de resultados.)
- Visitas de identificación de las de las mejores prácticas a implementar en el área parcial, capacitaciones de entrenamiento e implementación de las mejores prácticas en el área parcial y 120 visitas de seguimiento a la adopción y promoción de mejores prácticas.
- Capacitaciones en mejores prácticas y concientización en el manejo de la PC.



Gestión forestal

Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria y Extractora la Gloria, en su labor de protección y conservación del medio ambiente y los recursos naturales, realiza mantenimiento a las zonas de compensación forestal, así como las 445 hectáreas de la Reserva Forestal Protectora Cuenca Alta de Caño Alonso.

Durante el periodo 2020 fueron aprobadas por Corpocesar 215 hectáreas, las cuales se establecerán dentro de los predios de la compañía. Así mismo se dio inicio a las primeras labores de siembra de árboles correspondiente al nuevo plan. Por otro lado, se realizó mantenimiento a 147,5 hectáreas que se encuentran en etapa de crecimiento. Además de las 32,2 hectáreas recibidas y declaradas zona de conservación en junio de 2018, la compañía ha cumplido con las medidas de manejo y mantenimiento de 203 hectáreas adicionales que se sumaran a la masa boscosa de la Reserva Forestal Protectora Cuenca Alta de Caño Alonso.

Dentro de la jurisdicción del cultivo en el municipio de Regidor, la Corporación del Sur de Bolívar aprobó para el periodo 2020, el plan de compensación de 230 hectáreas, de las cuales 197 pertenecen a bosques secundarios ya establecidos de manera natural y 33 hectáreas pertenecientes a líneas de riberas de caños y corredores ecológicos las cuales se encuentran en el primer año de siembra y establecimiento por parte de la compañía.

Vivero

La compañía para el año 2020 estableció un vivero con 187.585 plántulas de las cuales 33.000 se van sembrar en Hacienda San Lucas y 154.585 en Hacienda La Gloria, esto con el fin de dar cumplimiento a los planes de compensación, contribuyendo al cuidado y a la protección de las especies RAPs, así como los AVC identificados, las especies sembradas son: Guayacán amarillo, Roble, Leucaena, Campano, Gualanday, Higo amarillo, Saman/campano, Orejero, Suribio y Pata de vaca.



Buenas prácticas agrícolas para el cuidado de medio ambiente

Con el fin de contribuir al cuidado y conservación del medio ambiente el Grupo Agroindustrial Hacienda la Gloria ha estado implementado diferentes prácticas que van desde la aplicación de enmiendas hasta la sistematización de la información para la toma oportuna de decisiones.

Disposición de raquis en Campo

El raquis o tusa, subproducto de la extracción de aceite de palma, se utiliza como suplemento nutricional en campo por sus características de materia orgánica, con altos contenidos de nitrógeno, fósforo y potasio. (ICA, 2016). Diariamente se esparce en los lotes raquis prensado proveniente del procesamiento de los racimos de fruta fresca, contribuyendo así a reducir los desechos generados en planta de beneficio.

Esta práctica contribuye a la formación de raíces; por tanto, mejora la captación de nutrientes, por lo que la palma aprovecha mejor los fertilizantes durante su aplicación. De igual manera contribuye al control de malezas, mejoramiento de las propiedades físico-químicas del suelo, retención de humedad en el suelo, la lixiviación y la temperatura de la superficie del suelo. (K.H. Chee y S.B. Chiu, 2000)

Erradicación de palmas para establecimiento de áreas de compensación forestal

Como estrategia para dar cumplimiento a los planes de compensación se han erradicado 916 ha de palma, con lo que se pretende reforestar y contribuir al cuidado de la biodiversidad y hacer de la compañía un corredor biológico para las especies identificadas como RAPs (Raza amenazada o en peligro).

El proceso de erradicación se llevó a cabo siguiendo las mejores prácticas y lineamientos de Cenipalma, se realizó aplicación de químicos y se contó con personal idóneo para el desarrollo de la actividad.



Anticorrupción

Gestión ética

Para Extractora y Hacienda La Gloria la transparencia es el centro de la cultura organizacional. Todas acciones y la operación en si misma se deben basar en principios éticos aplicables en todo el nivel de la organización.

Código de ética y conducta

Expresa el comportamiento y el compromiso ético de los accionistas, directivos y colaboradores con la transparencia, la veracidad y el respeto a los derechos humanos fundamentales. Este código consagra estrategias de participación y divulgación a todos los colaboradores, con el fin de lograr los objetivos estratégicos de la organización.

A partir de la descripción de situaciones generales concernientes a las relaciones con inversionistas, clientes, proveedores, autoridades, el medio ambiente y la comunidad, se exponen aquellas en las que existe mayor riesgo de un conflicto ético potencial y se pone a disposición de cualquier interesado mecanismos de denuncia, seguimiento y resolución.

Línea Ética

Es un canal de comunicación independiente y anónimo, que permite asegurar la confidencialidad de la denuncia y proteger a aquellos que hagan uso de ella, por tanto, todos los colaboradores y terceros podrán informar sobre prácticas que van en contra de los lineamientos del Código de Ética de la compañía

En caso de ser víctima o testigo del incumplimiento de alguno de los puntos anteriormente mencionados puede informarlo a través de la línea ética al correo electrónico lineaetica@haciendalagloria.com o al número telefónico (1) 7454556

Comité de Ética

Este comité será el encargado de analizar la gravedad, manejo y solución de cada uno de los asuntos denunciados. De ser necesario, el asunto pasará a ser analizado por el auditor corporativo.

